

# QFP

1. **Où pouvons-nous acheter notre licence ?** Aux bureaux de la municipalité de La Pêche et chez Anitek. Ils peuvent également être envoyés par Postes Canada.
2. **Combien ça coûte les licences électronique ?** La première année, le prix est de 40,00 \$ et le renouvellement l'année suivante est de 35,00 \$
3. **Comment fonctionne la nouvelle licence ?** Les licences incluent un code QR et une puce NFC qui peuvent être lus avec votre téléphone portable. Les licences comprennent également un numéro de série qui peut être identifié via notre site internet.
4. **Quelle est la durée de ma licence ?** Votre licence représente une année civile. ( 1er Janvier au 31 Décembre )
5. **Que dois-je faire pour m'assurer que mon chien ne perde pas sa licence ?** Quand le collier est autour du cou de votre chien, vous devez être capable de passer **un** ou possiblement deux doigts entre le **collier** et sa peau . **Si son collier n'est** pas assez serré, le chien pourra l'enlever, donc aussi perdre la licence. S'il **est** trop serré, l'animal sera inconfortable et pourrait causer une irritation de sa peau. **Faites attention lorsque vous attachez votre laisse au collier du chien, de ne pas l'accrocher à l'anneau de la licence. Veillez à accrocher la laisse à l'anneau du collier. Sinon, vous risquez d'arracher la licence en promenant votre chien.**
6. **Que se passe-t-il lorsque je scanne une licence de chien Anitek avec mon téléphone ?** Vous serez redirigé vers le site internet Anitek. Nous vous recommandons d '«Autoriser» la fonction de localisation afin que nous puissions recueillir une position GPS du chien trouvé. Le profil du chien apparaîtra sur l'écran du téléphone de la personne qui a trouver l'animal et voir les détails pertinents de ce chien. Ensuite le propriétaire du chien et Anitek reçoivent un SMS et / ou un courriel vous informant que votre chien a été retrouvé. La personne qui as trouver le chien peut alors envoyer un message informant Anitek avec ses coordonnées. Les coordonnées du propriétaire du chien sont strictement confidentielles et seul Anitek peut accéder aux coordonnées du propriétaire du chien pour garantir son droit à la vie privée. Anitek contacte alors le propriétaire du chien pour prendre des dispositions pour récupérer son animal en toute sécurité.
7. **Mon téléphone a-t-il un lecteur pour code QR ?** Tous les téléphones portables équipés d'un appareil photo peuvent lire un code QR .

## 8. Comment utiliser la fonction de code QR sur mon téléphone ? Android

<https://www.clubic.com/tutoriels/article-863484-1-comment-scanner-qr-code-iphone.html> **Apple** <https://www.clubic.com/tutoriels/article-863744-1-cours-comment-scanner-qr-code-smartphone-android.html>

**9. Mon téléphone a-t-il un lecteur NFC ?** Les téléphones Android disposent de lecteurs NFC natifs. La plupart des téléphones Apple les plus récents disposent également de lecteurs NFC natifs. Certains téléphones Apple peuvent nécessiter le téléchargement d'une application. Voici des suggestions, **Apple**

<https://apps.apple.com/us/app/id1277779085> <https://apps.apple.com/us/app/nfc-for-iphone/id1249686798> **Android** [https://play.google.com/store/apps/details?id=com.wakdev.wdnfc&hl=en\\_CA&gl=US](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.wakdev.wdnfc&hl=en_CA&gl=US)

**10. Comment utiliser la fonction NFC sur mon téléphone ? Apple** <https://www.eficiens.com/lecteur-nfc-ios-14-iphone-comment-ca-marche/> **Android** <https://www.nextpit.fr/nfc-android>

**11. Avez-vous une liste de téléphones dotés de lecteurs NFC natifs?** <https://www.shopnfc.com/fr/content/7-portables-et-tablettes-compatibles-avec-les-tags-nfc>

**12. Cette licence peut-elle être utile pour mon chat ?** Absolument . Nous avons un format plus petit et conçue pour votre chat .

---

## FAQ

- 1. Where can I buy my licence ?** At the municipality of La Pêche and Anitek . They can also be sent in the mail via Canada Post.
- 2. How much are the electronic licences ?** The price for the 1st year is \$40.00, the annual renewal will be \$35.00
- 3. How does the new licences work ?** The licences include a QR code and an NFC chip that can be read with your mobile phone. The licences also include a serial number which can be identified through our website.
- 4. What is the duration of my licence ?** They are based on a calendar year. (January 1st to December 31st)
- 5. What should I do to prevent losing the licence ?** When the collar is around your dog's neck, you should be able to fit one or possibly two fingers between the collar and his skin. If his collar is not tight enough, the dog will be able to remove it, thus also losing the licence. If it is too tight, the animal will be uncomfortable and may cause skin irritation. **Please be careful when attaching your leash on the dog's collar, not to hook it up to licence ring. Make sure you hook up leash on the collar ring. Otherwise you will pull off the licence while walking your dog.**

6. **What happens when my Anitek licence gets scanned ?** You will be redirected to the Anitek website. We recommend that you "Allow" the location feature so that we can collect a GPS location of the found dog. Then the owner of the dog and Anitek receives a text message and/or email informing you that your dog has been found. The finder of the dog can then send a message informing Anitek with their contact details. The contact details of the dog owner are strictly confidential and only Anitek can access the dog owner's contact information to insure their right to privacy. Anitek then contacts the owner of the dog to make arrangements to safely retrieve their pet.
7. **Does my phone have a QR code reader ?** All cell phones equipped with a camera feature a QR code reader.
8. **How do I use the QR code reader on my phone ?** **Apple** <https://support.apple.com/en-ca/HT208843> **Android** <https://www.hellotech.com/guide/for/how-to-scan-qr-code-iphone-android>
9. **Does my phone have an NFC reader ?** Android phones feature native NFC readers . Most newer Apple phones also feature native NFC readers. Some Apple phones may require that you download an app. Here are some suggestions , **Apple** <https://apps.apple.com/us/app/id1277779085> <https://apps.apple.com/us/app/nfc-for-iphone/id1249686798> **Android** <https://www.androidauthority.com/how-to-use-nfc-android-164644/>
10. **How do I use the NFC reader on my phone ?** **Apple** <https://allthings.how/how-to-use-nfc-tag-reader-in-ios-14-on-your-iphone/> <https://support.apple.com/en-ca/HT208843> **Android** <https://www.androidauthority.com/how-to-use-nfc-android-164644/>
11. **Do you have a list of phones that have a built in native NFC reader ?** <https://www.shopnfc.com/en/content/7-nfc-compatibility>
12. **Can this licence be useful for my cat ?** Absolutely. We offer a smaller format designed for cats.